



SYSTEM
WSPARCIA
STUDENTÓW

„System wsparcia studentów”

Raport końcowy

Zadanie publiczne współfinansowane ze środków otrzymanych w 2024 r. od Ministra Nauki w ramach konkursu „Organizowanie i animowanie działań na rzecz środowiska akademickiego”.



Ministerstwo Nauki
i Szkolnictwa Wyższego



Minister
Nauki



Spis treści

I. WSTĘP	3
II. UCZESTNICY BADANIA – PRZYNALEŻNOŚĆ	6
III. WSPARCIE MATERIALNE – ANALIZA REGULAMINÓW ŚWIADCZEŃ	8
IV. DOSTĘPNOŚĆ NAUCZYCIELI AKADEMICKICH.....	14
V. SYSTEM SKARG I WNIOSEKÓW	16
VI. WSPARCIE ORGANIZACYJNE STUDENTÓW	18
VII. WSPARCIE W ZAKRESIE ROZWOJU ZAWODOWEGO.....	19
VIII. WSPARCIE DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI	21
IX. MOŻLIWOŚĆ UMIĘDZYNARODOWIENIA	23
X. INDYWIDUALIZACJA PROCESU KSZTAŁCENIA	26
XI. PUBLICZNY DOSTĘP DO INFORMACJI	28
XII. OGÓLNA OCENA SYSTEMU WSPARCIA STUDENTÓW.....	30
XIII. PODSUMOWANIE	31



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

I. Wstęp

Niniejsza publikacja została przygotowana w ramach projektu „System wsparcia studentów” w związku z realizacją zadania publicznego współfinansowanego ze środków otrzymanych w 2024 r. od Ministra Nauki w ramach konkursu „Organizowanie i animowanie działań na rzecz środowiska akademickiego”.

Kluczowe do wykonania projektu okazało się przeprowadzenie analizy wsparcia materialnego, w ramach której sprawdzono między innymi zasady przyznawania stypendiów, terminy wypłacania świadczeń przez uczelnie, kryteria dostępności oraz droga odwoławcza. Przeprowadzono także analizę wsparcia niematerialnego systemu, w ramach której uwzględniono m. in. obowiązki nauczycieli akademickich dotyczące dostępności dla studentów, funkcjonowania systemu skarg i wniosków, wsparcia organizacyjnego, zasad przekazywania kluczowych informacji dla studentów. Kluczowym elementem analizy były pogłębione wywiady z przedstawicielami studentów. Wywiady dotyczyły systemu wsparcia studentów oraz systemu motywowania.

Przedmiotowy raport jest efektem przeprowadzenia badań, w których udział wzięli przedstawiciele samorządów studenckich z całej Polski. W pierwszej kolejności eksperci przeanalizowali regulaminy świadczeń 30 polskich uczelni wyższych oraz publicznie dostępne informacje, w zakresie wsparcia finansowego dla studentów oferowanego przez uczelnie. Odniesiono się do zasad przyznawania świadczeń pomocy materialnej (w tym rodzajów, organów decyzyjnych oraz sposobie wnioskowania), kryteriów dostępności, drogi odwoławczej oraz dodatkowych form finansowego wsparcia studentów. Dostępne informacje były analizowane pod kątem ich zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz dobrymi praktyk.

Równolegle przeanalizowano wsparcie niematerialne oferowane przez wybrane uczelnie, uwzględniając kluczowe elementy, takie jak: obowiązki nauczycieli





SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

akademickich dotyczące dostępności dla studentów, funkcjonowania systemu skarg i wniosków, wsparcia organizacyjnego, zasad przekazywania kluczowych informacji dla studentów, wsparcia studenckiego ruchu naukowego, kreowania możliwości rozwoju umiędzynarodowienia oraz innych istotnych w ocenie ekspertów aspektów.

Ostatnim elementem było przeprowadzenie wywiadów pogłębionych na temat systemu wsparcia studentów i oferty motywacji finansowej celem zebrania pogłębionych informacji oraz weryfikacji przepisów w praktyce działalności danej uczelni. Do przeprowadzonego badania zaproszono przedstawicieli wszystkich komisji branżowych Parlamentu Studentów RP. Pozwoliło to uzyskać szeroką i różnorodną grupę badanych osób.

Realizowany projekt ma na celu zwiększenie świadomości pracowników uczelni i studentów z zakresu budowania systemu wsparcia i motywacji studentów. Przy stale zmieniających się odbiorcach procesu kształcenia istotne jest dostosowanie do aktualnych potrzeb grup docelowych. Jednocześnie poruszany w zakresach rzeczowych problem tzw. drop out jest silnie związany ze skutecznością funkcjonowania systemu wsparcia i motywowania studentów. Dla wielu młodych ludzi pierwsze semestry studiów stanowią istotną zmianę w porównaniu do nauki w szkole średniej. Proces kształcenia w prostym rozumieniu obejmuje trzy grupy zaangażowanych - są to nauczyciele akademicki, pracownicy administracji oraz studenci. Każda z tych grup patrzy na ten proces ze swojej perspektywy. W związku z powyższym projekt „System Wsparcia Studentów” ma umożliwiać lepsze zrozumienie procesu przez nauczycieli akademickich oraz administracji, a głównymi odbiorcami są studenci. Wiedza studentów ma być poszerzona o zasady przyznawania świadczeń, w tym rodzaje takich świadczeń, organy decyzyjne, sposób wnioskowania, terminy wypłat jakie są kryteria dostępności, droga odwoławcza oraz czy uczelnia posiada dodatkowe formy wsparcia finansowego studentów. Projekt również ma na celu dokonanie kontroli wewnętrznych aktów prawnych uczelni pod kątem zgodności ich





SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

z przepisami prawa powszechnie obowiązującego. Dokonując analizy regulaminów świadczeń oraz pogłębionych wywiadów z przedstawicielami samorządów studenckich uzyskano możliwość, aby w niniejszym raporcie przedstawić rozwiązania w przedmiocie ulepszenia systemu wsparcia studentów, które mogą zostać wdrożone w aktach wewnętrznych każdej uczelni.

Regulamin świadczeń powinien pomagać studentom zrozumieć, jakie mają prawa i obowiązki w zakresie pomocy materialnej. Jego przejrzystość i dostępność są kluczowe dla studentów, aby mogli oni skutecznie korzystać z dostępnych form wsparcia. Raport ten ma służyć jako praktyczny przewodnik dla władz uczelni, studentów oraz wszystkich zainteresowanych stron w zakresie ulepszania istniejących mechanizmów wsparcia i motywacji. Wyrażamy nadzieję, że przedstawione rekomendacje znajdą zastosowanie w praktyce i przyczynią się do zwiększenia satysfakcji oraz skuteczności kształcenia na polskich uczelniach. Wdrożenie zaproponowanych zmian wpłynie nie tylko na poprawę jakości wsparcia materialnego i niematerialnego dla studentów, ale także na ogólną atmosferę oraz jakość współpracy pomiędzy studentami, pracownikami administracji i nauczycielami akademickimi. Dzięki temu możliwe będzie budowanie bardziej zrównoważonego i efektywnego środowiska akademickiego.

Zachęcamy do lektury!

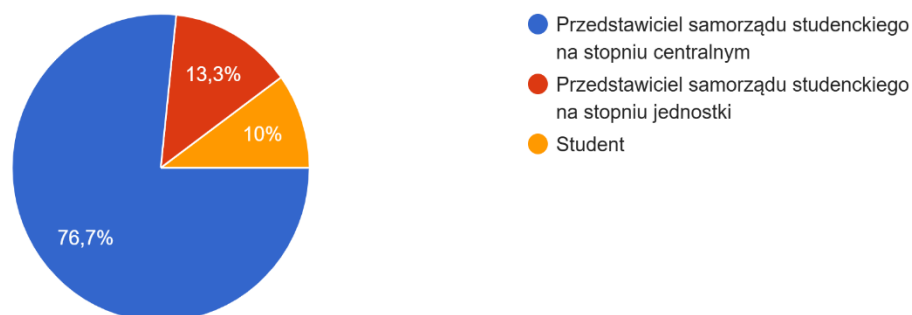




SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

II. Uczestnicy badania – przynależność

Przynależność osoby udzielającej wywiad
30 odpowiedzi



Celem zidentyfikowania grupy badawczej w ramach wywiadu pogłębionego pogrupowano osoby według przynależności do komisji branżowej, do której należy samorząd studencki danej uczelni. Co istotne – istnieją uczelnie, których ustawowe organizacje reprezentujące studentów należą do więcej niż jednej komisji branżowej.

W wywidzie pogłębionym wzięło udział 30 przedstawicieli i przedstawielek polskich uczelni. W ujęciu grupowym, najliczniejszą reprezentację stanowiły uczelnie, których samorządy studenckie zrzeszane są w Forum Uniwersytetów Polskich oraz Forum Uczelni Technicznych.

Kolejną najliczniejszą reprezentację stanowiło Forum Uczelni Przyrodniczych. Forum Uczelni Artystycznych, Forum Uczelni Ekonomicznych, Forum Uczelni Niepublicznych, Forum Akademii Nauk Stosowanych, Komisja Wyższego Szkolnictwa Medycznego oraz Komisja Uczelni Wychowania Fizycznego. Najmniej liczną grupę stanowiła Komisja Uczelni Mundurowych.



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

W ujęciu indywidualnym w zakresie wywiadu pogłębionego, najliczniejszą grupę w badaniu stanowili przedstawiciele samorządu studenckiego na szczeblu centralnym – było to 76,7% ankietowanych. W badaniu uwzględniono także odpowiedzi studentów działających w samorządzie studenckim na stopniu jednostki – 13,3% oraz studentów niezrzeszonych w samorządach studenckich – 10%.





III. Wsparcie materialne – analiza regulaminów świadczeń

Regulamin świadczeń dla studentów to akt wewnętrzny uczelni, który określa zasady i procedury przyznawania świadczeń pomocy materialnej studentom. Zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1571) regulamin określa wysokość świadczeń, szczegółowe kryteria i tryb przyznawania świadczeń, sposób wypłacania świadczeń, sposób dokumentowania sytuacji materialnej studenta, tryb powoływania oraz skład komisji stypendialnej i odwoławczej komisji stypendialnej.

Wszystkie z analizowanych uczelni zapewniają studentom ustawowe formy wsparcia materialnego - w tym stypendium rektora, stypendium socjalne, stypendium dla osób niepełnosprawnych oraz zapomogę, których to przyznawanie wynika z ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Wszystkie z analizowanych regulaminów starają się określać procedury przyznawania stypendiów, jednak w przypadku wielu uczelni można uznać je zbyt ogólnikowe oraz nieprecyzyjnie skonstruowane.

W regulaminach pojawiają się dosyć istotne różnice, jeśli chodzi o kwestię **terminów składania wniosków** o poszczególne świadczenia. Terminy składania wniosków różnią się w zależności od rodzaju świadczenia, ale zazwyczaj ma to miejsce we wrześniu lub październiku. Ciekawe rozwiązania zostały przyjęte na jednej z analizowanych Uczelni, gdzie termin składania wniosków o przyznanie stypendium socjalnego przez studentów kontynuujących naukę upływa dnia 20 lipca, z możliwością uzupełnienia dokumentów dotyczących nauki rodzeństwa i umów najmu do dnia 10 października. Rozwiązanie, w którym termin składania wniosków przez studentów kontynuujących naukę ustalono na wcześniejszy okres (20 lipca), a jednocześnie dopuszczono możliwość uzupełnienia dokumentów do



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

10 października, rzeczywiście wydaje się korzystne. Takie podejście pozwala na wcześniejsze rozpoczęcie analizy wniosków, co może znacząco przyspieszyć proces ich rozpatrywania. Dodatkowym atutem tego rozwiązania jest umożliwienie studentom wcześniejszego zgromadzenia brakujących dokumentów.

Niewątpliwie z powyższym zagadnieniem związany jest **termin wypłaty świadczeń, w tym w szczególności stypendium socjalnego oraz stypendium dla osób niepełnosprawnych**. W dalszym ciągu zbyt późne wypłacanie tych stypendiów jest znacznym utrudnieniem dla studentów. W większości podmiotów studenci otrzymują stypendia z wyrównaniem w listopadzie lub grudniu. Konieczne jest więc podjęcie działań ukierunkowanych na usprawnienie tego procesu.

Należy również odnieść się do terminów składania wniosków o stypendia. Warto wskazać w tym zakresie, że studenci powinni mieć możliwość ubiegania się o stypendium socjalne, stypendium dla osób niepełnosprawnych oraz zapomogę przez cały rok akademicki. Niezgodne z przepisami jest przyjmowanie wniosków tylko do określonego dnia danego miesiąca. Regulacja w którym wnioski składane do 10. dnia danego miesiąca są rozpatrywane w tym miesiącu a złożone po tym terminie w kolejnym miesiącu jest ponadto niekorzystna dla studentów.

Dobłą praktyką jest także wypłacanie stypendiów za **10. miesiąc**, co na przykład ma miejsce na Uniwersytecie Szczecińskim. Większość podmiotów wypłaca jednak stypendia przez okres 9 miesięcy, co również jest zgodne z przepisami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Kluczową rolę w procesie przyznawania stypendiów i zapomóg na większości uczelni odgrywa **samorząd studencki**. W analizowanych regulaminach można zaobserwować, iż w zależności od uczelni przyznano, różny zakres kompetencji samorządowi studenckiemu. W przypadku niektórych ośrodków akademickich studenci wchodzący w skład organów samorządu studenckiego faktycznie mają





SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

realny wpływ na ustalanie wysokości świadczeń czy organizację pracy komisji stypendialnych. W niektórych regulaminach świadczeń taka rola jest jednak ograniczona. Sytuacja ta może ograniczać realny wpływ studentów w proces związany z przyznawaniem wsparcia finansowego dla studentów uczelni.

Kwestią dyskusyjną może być również sama organizacja pracy poszczególnych **komisji stypendialnych**. W przypadku wielu regulaminów świadczeń brakuje dokładnych i sprecyzowanych zasad dotyczących wyboru/powołania przewodniczącego oraz składu komisji.

Niektóre z uczelni wyższych powinny podjąć kroki w celu usprawnienia systemu wsparcia materialnego studentów. Przede wszystkim należałoby poprawić przejrzystość i język, którym pisany jest regulamin, aby był on przystępny dla każdego ze studentów. Ważną kwestię mógłby odegrać fakt ujednolicenia zasad wypłat świadczeń oraz jasne i klarowne doprecyzowanie w jaki sposób punktacji podlegają osiągnięcia naukowe, artystyczne i sportowe. Ważnym aspektem jest też wzmocnienie pozycji samorządów studenckich, jeśli chodzi o proces przyznawania świadczeń. Należy przyznać samorządom studenckim większą decyzyjność w ramach działań podejmowanych przez komisję stypendialną. Uczelnie wyższe, na miarę swoich możliwości, powinny starać się zapewniać i promować wśród studentów własne inicjatywy wsparcia materialnego.

Kolejnym istotnym aspektem wynikającym z przeprowadzonej analizy jest kwestia wymogów związanych z przyznawaniem **stypendium rektora**.

Stypendium rektora może otrzymać student, który uzyskał wyróżniające wyniki w nauce, osiągnięcia naukowe lub artystyczne, lub osiągnięcia sportowe we współzawodnictwie co najmniej na poziomie krajowym. Podstawowym kryterium w większości podmiotów są **wyniki w nauce**. Kluczowa jest tu średnia ocen uzyskana przez studenta w poprzednim roku akademickim. Minimalna średnia wymagana do ubiegania się o stypendium rektora wynosi zwykle 4,0. Na niektórych uczelniach wymagana średnia to 4,5, chyba że student posiada



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

dodatkowe osiągnięcia naukowe lub artystyczne. Studenci, którzy spełniają te warunki, otrzymują punkty zgodnie z przyjętą skalą ocen, co znacząco wpływa na ich pozycję na liście rankingowej. Kandydaci do otrzymania stypendiów muszą terminowo zaliczyć wszystkie przedmioty przewidziane w programie studiów. W przypadku powtarzania roku studiów stypendium co do zasady nie przysługuje. Niektóre uczelnie przewidują wyjątki od tej reguły np. w przypadku powtarzania roku z przyczyn zdrowotnych lub urodzenia dziecka.

Zasadniczym elementem są też **osiągnięcia naukowe**. Należą do nich publikacje naukowe, które są publikowane w uznanych czasopismach, monografiach, a także na części uczelni liczy się zdobywanie patentów oraz udział w projektach badawczych. W wielu ośrodkach akademickich, punkty przyznawane są za wystąpienia na konferencjach naukowych, aktywną działalność w kołach naukowych oraz udział w konkursach o charakterze naukowym. Liczba przyznanych punktów zależy od prestiżu wydarzeń oraz zajmowanych miejsc. Oprócz wymienionych osiągnięć naukowych, na wielu uczelniach w Polsce uwzględnia się także wyniki współpracy międzynarodowej. Punkty przyznawane są za udział w wymianach międzyuczelnianych, międzynarodowych konferencjach oraz współpracę w projektach badawczych finansowanych ze źródeł zagranicznych. W niektórych przypadkach, premiowane są również publikacje w języku angielskim oraz w czasopismach o wysokim wskaźniku Impact Factor. Ponadto, innowacyjne podejścia, takie jak udział w start-upach akademickich czy komercjalizacja wyników badań naukowych, również mogą być punktowane, szczególnie w uczelniach technicznych i medycznych.

Jeśli chodzi o **obszar artystyczny**, uwzględniane są nagrody zdobyte w konkursach, przeglądach czy festiwalach artystycznych na różnych szczeblach – od regionalnych po międzynarodowe. Punktowane są także wystawy prac twórczych, recitale czy koncerty, których wartość artystyczna jest potwierdzona przez odpowiednie instytucje.



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

W przypadku osiągnięć o **charakterze sportowym** najwyżej oceniane są sukcesy w zawodach sportowych rangi mistrzostw świata, Europy i Polski, igrzysk olimpijskich oraz akademickich mistrzostw krajowych i międzynarodowych. Przy staraniu o stypendium rektora, uwzględnia się zarówno rywalizację indywidualną, jak i zespołową.

Z przeprowadzonej analizy wynika, że procedura przyznawania stypendium opiera się na tworzeniu **list rankingowych** dla danego kierunku studiów. Maksymalnie 10% najlepszych studentów danego kierunku może uzyskać stypendium, a w przypadku kierunków z mniejszą liczbą studentów możliwe jest przyznanie stypendium jednemu studentowi. W niektórych uczelniach stosowane są bardziej szczegółowe kryteria, takie jak podział studentów na grupy w zależności od rodzaju osiągnięć (np. naukowe, artystyczne, sportowe). Wiele podmiotów nie wykorzystuje pełnej możliwej liczby 10% najlepszych studentów na danym kierunku studiów.

Zasady przyznawania stypendium rektora mogą nieco różnić się, w zależności od uczelni wyższej. Jednak można dojść do wniosku, że starania o stypendium rektora wymagają od studentów systematycznej pracy, dobrej średniej ocen i często aktywności pozadydaktycznej. Liczą się bowiem nie tylko wyniki w nauce, ale również dodatkowa działalność naukowa, artystyczna czy sportowa. Tym sposobem ośrodki akademickie nagradzają wszechstronnie zaangażowanych studentów, doceniając ich rozwój oraz wkład na różnych płaszczyznach działalności.

Tylko nieliczna część ośrodków akademickich oferuje studentom **dodatkowe formy wsparcia**. Niektóre podmioty wraz z przedstawicielami jednostek samorządu terytorialnego umożliwiają studentom ubieganie się o stypendia finansowane przez jednostki samorządu terytorialnego. Kolejnym przykładem jest fakt, że studenci mogą ubiegać się o stypendia finansowane przez organizacje pozarządowe lub osoby prywatne. Są one przyznawane, podobnie jest stypendium



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

rektora, np. za wyniki w nauce, osiągnięcia artystyczne lub sportowe. Zaobserwować można także udzielanie wsparcia w zależności od studiowanego kierunku – wskazać trzeba w szczególności na 1) specjalne stypendia dla studentów kierunków technicznych uznawanych za kluczowe dla rozwoju gospodarki, czy też 2) wsparcie dla studentów kształcących się w zawodzie nauczyciela, szczególnie w zakresie nauk ścisłych i przyrodniczych.

Przykładem wsparcia jest także przyznawanie nagród rektora za zaangażowanie w działalność organizacyjną.

Biorąc powyższe pod uwagę można dojść do wniosku, że system wsparcia materialnego na uczelniach wyższych opiera się na solidnych filarach, którym są obecne regulaminy świadczeń. Jednak ich obecny kształt wymaga szeregu usprawnień, aby zostały one dostosowane do wiedzy i potrzeb każdego ze studentów. Wdrożenie zaproponowanych zmian mogłoby zwiększyć aktywność studentów oraz zachęcić ich do większego zaangażowania w działalność naukową i akademicką.

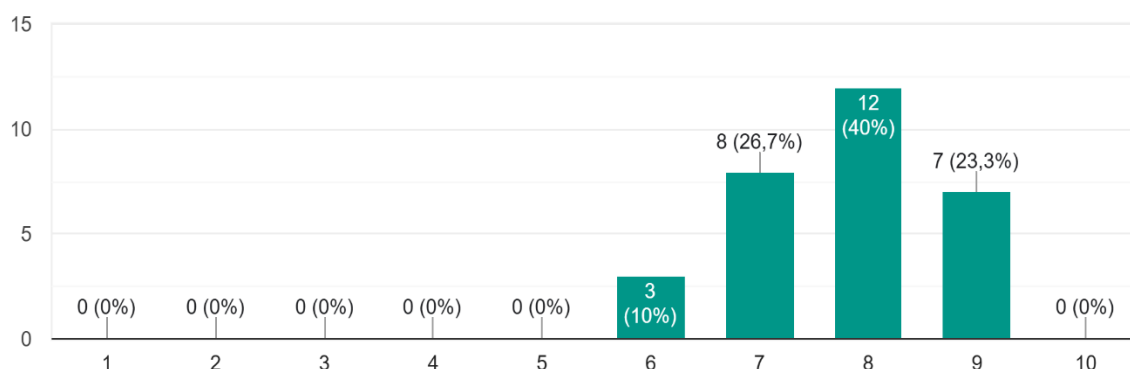




SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

IV. Dostępność nauczycieli akademickich

Jak oceniasz dostępność nauczycieli akademickich dla studentów Twojej uczelni
30 odpowiedzi



W zakresie systemu wsparcia niematerialnego bardzo istotna jest kwestia dostępności i wsparcia nauczycieli akademickich.

W pierwszej kolejności odnieść należy się do wywiadów pogłębionych. Jak wynika z odpowiedzi ankietowanych dostępność nauczycieli akademickich w wybranych ośrodkach akademickich została oceniona pozytywnie. Najwięcej respondentów (40 %) oceniło ją na 8 w skali 10-stopniowej, a kolejny wynik to 26,7 % na 7. Oceny niższe niż 6 nie wystąpiły, co wskazuje na ogólną satysfakcję studentów.

Z analizy wsparcia niematerialnego wynika, że dostępność nauczycieli akademickich na uczelniach jest zorganizowana w sposób należyty. Kładziony jest nacisk na zapewnienie studentom wsparcia w ramach regularnych konsultacji, które prowadzone są w celu uzyskania pomocy dydaktycznej. Harmonogramy konsultacji są zazwyczaj udostępniane studentom na początku semestru, publikowane na stronach internetowych uczelni lub przekazywane podczas





SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

pierwszych zajęć. Konsultacje odbywają się co najmniej raz w tygodniu. System ten może umożliwiać wszystkim chętnym łatwy dostęp do kadry dydaktycznej i informacji o ich godzinach dostępności.

Oprócz konsultacji w formie stacjonarnej część z uczelni umożliwia kontakt z nauczycielami akademickim za pośrednictwem poczty elektronicznej, platform e-learningowych. Takie rozwiązania zwiększają elastyczność i umożliwiają studentom uzyskanie wsparcia także poza wyznaczonymi godzinami.

System konsultacji wspiera zarówno studentów studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Wykładowcy starają się dostosować terminy dyżurów do specyfiki zajęć oraz potrzeb studentów, co ułatwia rozwiązywanie bieżących problemów dydaktycznych.

Publikacja harmonogramów konsultacji, różnorodne formy kontaktu oraz możliwość dodatkowych spotkań z wykładowcami sprawiają, że system dostępności nauczycieli akademickich jest skuteczny i dostosowany do współczesnych realiów. Taki model wspiera proces dydaktyczny, zapewniając studentom nie tylko wiedzę teoretyczną, ale także praktyczne wsparcie w realizacji celów edukacyjnych. Dzięki temu budowana jest efektywna i przyjazna komunikacja między studentami a kadrami akademicką, co pozytywnie wpływa na jakość kształcenia i zadowolenie z procesu edukacji.

Jednocześnie w ramach wywiadów pogłębionych określono najczęściej wykorzystywane formy kontaktu z nauczycielami akademickimi. Najczęściej wskazywane to: 1) komunikacja za pomocą poczty elektronicznej, 2) rozmowy po zajęciach, 3) korzystanie z czatu w systemie teleinformatycznym uczelni oraz 4) korzystanie z dyżurów/godzin konsultacji.

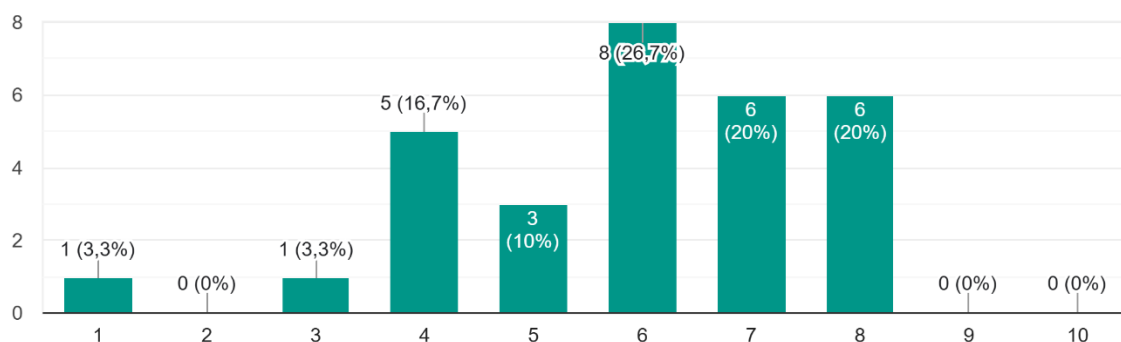


SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

V. System skarg i wniosków

Jak oceniasz funkcjonowanie systemu skarg i wniosków w Twojej uczelni

30 odpowiedzi



Z przeprowadzonego badania wynika, iż większość ankietowanych oceniła system funkcjonowania skarg i wniosków na 6, co stanowi 26,7 % wszystkich odpowiedzi. Nieco mniej ankietowanych oceniło system na 7 i 8 (20 %). Można zaobserwować, że część badanych oceniła system skarg na 4 (16,7 %). Wystąpiły również niższe oceny, które stanowiły po 3,3 %.

W związku z przeprowadzoną analizą wsparcia niematerialnego można wywnioskować, że większość uczelni może zaoferować studentom różnorodne możliwości zgłaszania swoich wątpliwości, w tym w formie pisemnej, elektronicznej, lub za pośrednictwem dedykowanych platform. Tymi platformami są m.in. USOS czy Wirtualna Uczelnia. Kluczową rolę odgrywają dziekani, prodziekani czy samorządy studenckie. Te organy zapewniają wsparcie w zakresie zgłaszanych problemów i skarg. Uczelnie wyższe często umożliwiają wieloetapowe rozstrzyganie spraw, z możliwością odwołania do władz rektorskich. Można zaobserwować, iż standardem jest czternastodniowy termin na wniesienie odwołania od decyzji wydanych przez organy niższego rzędu.





SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

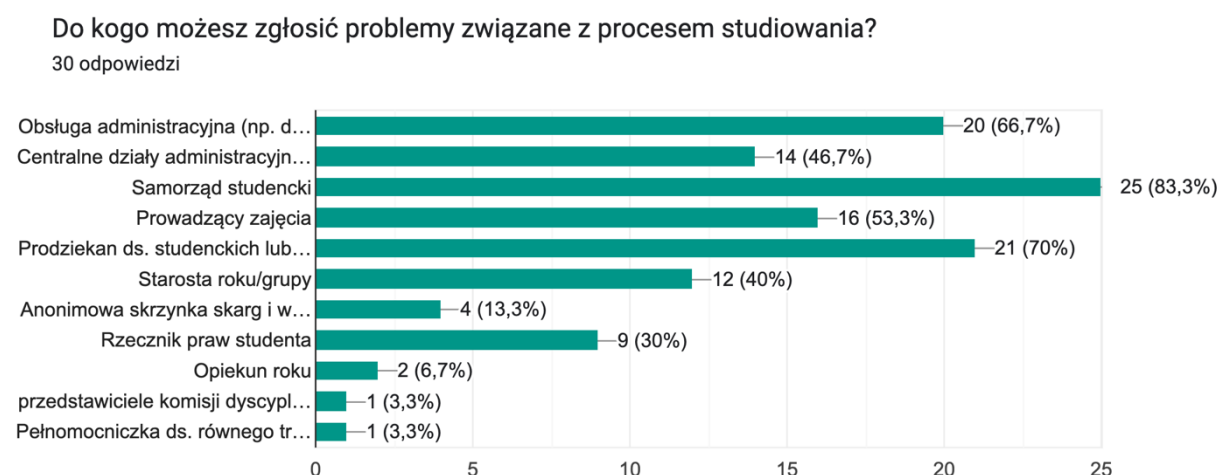
Z przeprowadzonej analizy wynika, że nie wszystkie uczelnie precyzują terminy rozpatrywania wniosków i sposób informowania o wydanych decyzjach.

Wielopoziomowa struktura i różne formy kontaktu zapewniają studentom elastyczność i dostępność w przypadku zgłaszania swoich zastrzeżeń i skarg. Niemniej jednak, brakuje jednolitych standardów dotyczących przejrzystości procesu, co może stanowić potencjalny obszar do poprawy przez uczelnie. Mimo ogólnie dobrze rozwiniętych systemu skarg i wniosków, ujednolicenie procedur i terminów mogłoby wzmocnić ich efektywność i zaufanie studentów do procesu.

Wskazane oceny pokazują jednak, że system skarg i wniosków nie na każdej uczelni funkcjonuje odpowiednio. W związku z tym zwrócić należy uwagę na konieczność jego cyklicznej ewaluacji, celem wprowadzania usprawnień oraz reagowania na sytuacje niepożądane.

W kontekście opisywanego systemu bardzo istotna jest także kwestia roli samorządu studenckiego, który powinien mieć istotny wpływ na całą procedurę.

Jednocześnie studenci wskazali podmioty, do których mogą zgłosić problemy związane z procesem studiowania, co przedstawia poniższy schemat.





SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

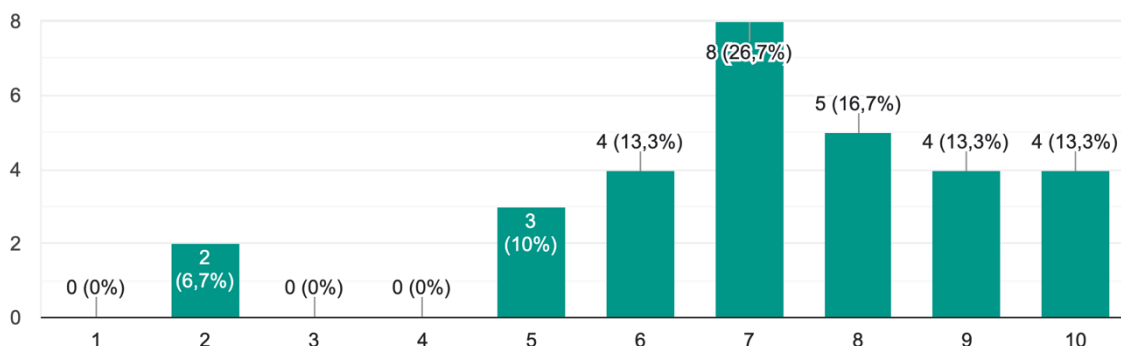
VI. Wsparcie organizacyjne studentów

Z przeprowadzonej analizy wynika, że wsparcie organizacyjne oraz wsparcie w rozwoju zawodowym dla studentów na uczelniach wyższych prowadzone jest na wielu płaszczyznach, które obejmują m.in. ułatwienie realizacji procesu dydaktycznego oraz wspieranie rozwoju osobistego.

Podstawową jednostką zapewniającą obsługę administracyjną jest dziekanat, który odpowiada za kwestie związane z przebiegiem studiów, czy wydawaniem dokumentów.

Jak oceniasz sposób wsparcia organizacyjnego oferowanego przez uczelnię dla organizacji studenckich np. koła naukowe, samorząd studencki

30 odpowiedzi



Studenci co do zasady dobrze oceniają sposób wsparcia organizacyjnego oferowanego przez uczelnię. Niewielka grupa respondentów (5 tj. 16,7%) uznała, że system obowiązujący w jej uczelni zasługuje na ocenę 5 lub niżej.



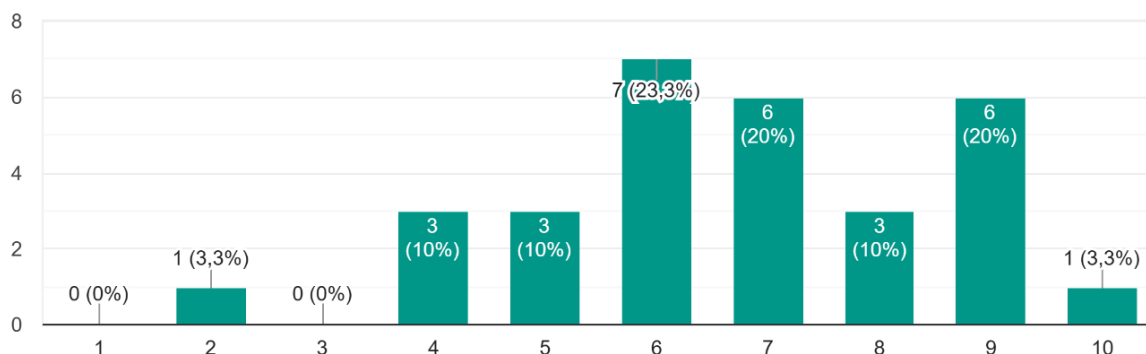
SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

VII. Wsparcie w zakresie rozwoju zawodowego

Ważnym elementem wsparcia studentów jest pomoc w planowaniu przyszłej kariery zawodowej. Wsparcie w rozwoju zawodowym studentów jest integralnym elementem działalności uczelni wyższych, realizowanym głównie poprzez funkcjonowanie biur karier, organizację praktyk zawodowych. Biura karier oferują szeroki wachlarz usług, takich jak doradztwo zawodowe, organizacja szkoleń, warsztatów oraz targów pracy. Uczelnie stawiają na budowanie relacji z pracodawcami, co ułatwia studentom nawiązanie kontaktów zawodowych i zwiększa ich szanse na zatrudnienie po ukończeniu studiów. Praktyki zawodowe, często obowiązkowe, pozwalają zdobyć niezbędne doświadczenie oraz przygotować się do wymagań rynku pracy.

Jak oceniasz wsparcie rozwoju zawodowego oferowane przez Twoją uczelnię?

30 odpowiedzi



Z odpowiedzi ankietowanych dotyczących wsparcia rozwoju zawodowego na uczelni wynika, że 7 osób (23,3%), wybrało ocenę 6, co wskazuje na dość umiarkowaną satysfakcję ze wsparcia oferowanego przez uczelnię, na której studiują. Drugim najczęściej wybieranym wynikiem były oceny 7 i 9, które



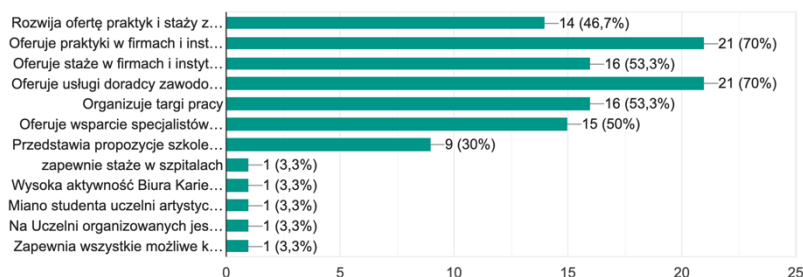
SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

otrzymały po 6 odpowiedzi (20% każda). Badana grupa często też oceniła wsparcie na 4, 5 i 8. Te odpowiedzi uzyskały po 3 głosy (10%), co świadczy o zróżnicowanym podejściu studentów co do tego tematu.

Można dojść do konkluzji, iż wsparcie w rozwoju zawodowym oferowane przez uczelnię jest postrzegane przez większość badanej grupy jako przeciętne lub dobre, co wskazuje na potencjał do dalszego udoskonalenia oferty rozwoju zawodowego studentów. Brak dominacji ocen bardzo wysokich sugeruje, że istnieje przestrzeń do poprawy, zwłaszcza w kontekście dostosowania oferty wsparcia do potrzeb studentów.

Wsparcie, które oferują ośrodki akademickie jest co do zasady kompleksowe i ukierunkowane na rozwijanie kompetencji zawodowych studentów. Dzięki różnorodnym formom działalności, takim jak indywidualne konsultacje, mentoring, czy specjalistyczne kursy, studenci mają możliwość nie tylko podniesienia swoich kwalifikacji, ale również efektywnego planowania ścieżki kariery. Skuteczność tych działań zależy od zaangażowania zarówno uczelni, jak i studentów, którzy korzystając z dostępnych możliwości, mogą lepiej przygotować się do dynamicznie zmieniających się wymagań rynku pracy. Wśród najczęściej oferowanych przez uczelnie możliwości wskazuje się: 1) oferty praktyk i staży w Polsce i zagranicą, 2) usługi doradcy zawodowego, 4) targi pracy, 5) wsparcie w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych np. CV.

W jaki sposób Twoja uczelnia wspiera rozwój zawodowy studentów
30 odpowiedzi





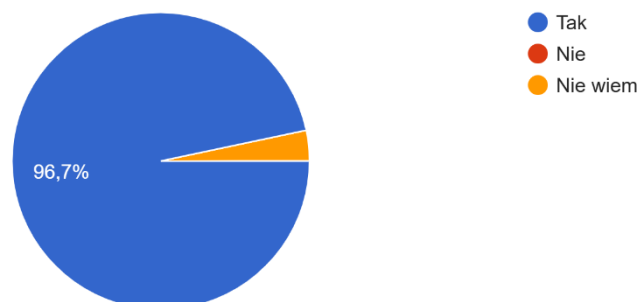
SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

VIII. Wsparcie dla osób ze szczególnymi potrzebami

Można zaobserwować, że ośrodki akademickie coraz częściej oferują także kompleksowe wsparcie psychologiczne, umożliwiając studentom korzystanie z pomocy specjalistów w zakresie zdrowia psychicznego i radzenia sobie ze stresem.

Czy Twoja uczelnia oferuje wsparcie psychologiczne?

30 odpowiedzi



Z odpowiedzi ankietowanych studentów wynika, że odpowiedzi studentów wskazywały niemal jednogłośnie, że ich uczelnia oferuje wsparcie psychologiczne. Nie wystąpiła odpowiedź - **nie**.

Uczelnie rozwijają różnorodne formy pomocy psychologicznej, dostosowane do indywidualnych potrzeb społeczności akademickiej. Coraz częściej oferowane są bezpłatne konsultacje psychologiczne prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów, dostępne zarówno stacjonarnie, jak i online. Uczelnie starają się zapewniać szybką reakcję w sytuacjach kryzysowych, umożliwiając dostęp do konsultacji w nagłych przypadkach.



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

Warto pochwalić tutaj ośrodki akademickie, w których zagościł program adaptacyjny dla nowych studentów. Program ten, pomaga lepiej odnaleźć się w jeszcze mało znanym środowisku akademickim. Działania te często obejmują szkolenia informacyjne, warsztaty rozwojowe oraz indywidualne konsultacje, co pozwala na łatwiejszą adaptację w środowisku akademickim. Niektóre uczelnie kładą szczególny nacisk na wspieranie osób z niepełnosprawnościami poprzez specjalistyczne usługi doradcze i psychologiczne, uwzględniając ich specyficzne potrzeby.

Warte jest zaznaczenia, że różnice w podejściu poszczególnych uczelni są widoczne. Część ośrodków oferuje ograniczoną liczbę spotkań lub określone terminy konsultacji, co może stanowić barierę dla studentów wymagających dłuższego skonsultowania problemu.

Pomimo istniejących wyzwań, wsparcie psychologiczne na uczelniach wyższych staje się coraz bardziej dostępne, co stanowi istotny krok w kierunku budowania przyjaznej i otwartej wspólnoty akademickiej.

Należy także zwrócić uwagę na fakt, iż uczelnie wyższe stają się inkluzywne, gdyż wiele z nich oferuje wsparcie studentom ze specjalnymi potrzebami. Wiele ośrodków akademickich stara się zapewnić im indywidualne podejście do organizacji studiów, dostosowując warunki nauki i egzaminów do ich potrzeb. Ponadto, w niektórych szkołach wyższych funkcjonują systemy opiekunów kierunków, którzy wspierają studentów w sprawach organizacyjnych i dydaktycznych.

Informacje o dostępnych formach wsparcia są udostępniane za pośrednictwem systemów informatycznych, stron internetowych, czy mediów społecznościowych. Uczelnie starają się dbać o dostosowanie swojego wsparcia do potrzeb różnych grup studentów, zapewniając kompleksowe i łatwo dostępne rozwiązania w zakresie obsługi administracyjnej, doradztwa zawodowego oraz wsparcia psychologicznego.



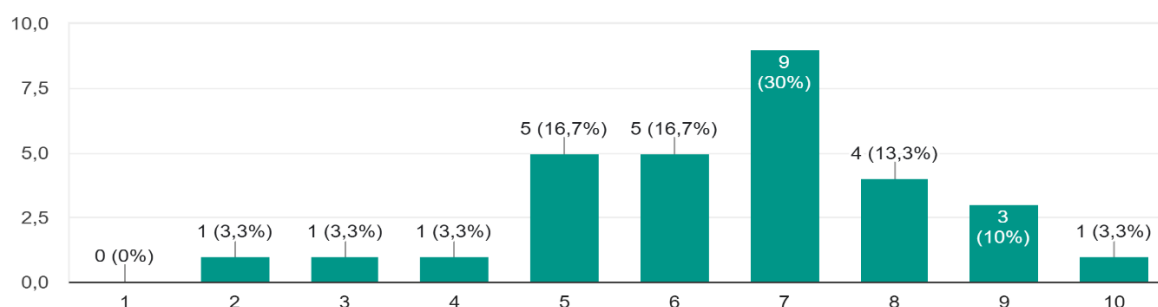


SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

IX. Możliwość umiędzynarodowienia

Jak oceniasz wsparcie dot. umiędzynarodowienia oferowane przez Twoją uczelnię?

30 odpowiedzi

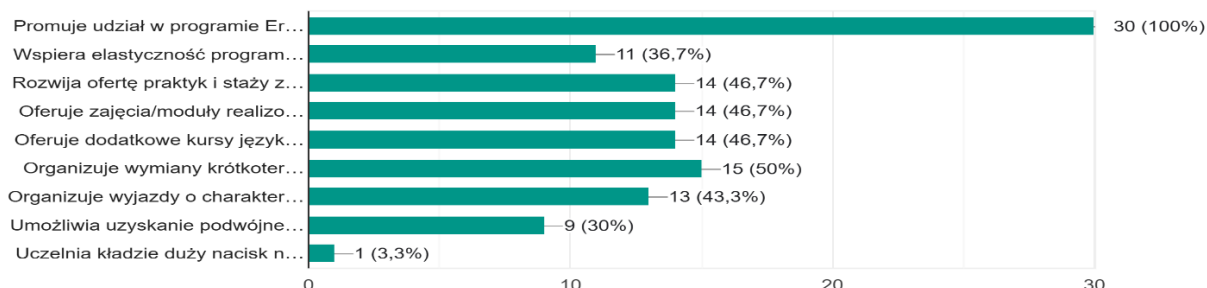


Z powyższego wynika, że odpowiedzi ankietowanych rozkładają się dość zróżnicowanie, jednak najbardziej widoczna jest koncentracja wokół oceny 7 (30%), 5 i 6 (16,7%).

Oceny 2, 3 i 4 również (3,3%), co może wskazywać na sporadyczne niezadowolenie lub poczucie, że wsparcie w zakresie umiędzynarodowienia jest na poziomie niezadowalającym. ocena 10 tylko 3,3%, co wskazuje, że mimo pozytywnych opinii, uczelnie mają jeszcze obszary do poprawy, aby osiągnąć pełną satysfakcję studentów w tej kwestii.

W jaki sposób Twoja uczelnia wspiera rozwój umiędzynarodowienia studentów

30 odpowiedzi





SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

Z przeprowadzonej analizy pogłębionej wynika, że wszyscy ankietowani wskazali, że uczelnie wyższe promują udział w programie Erasmus+. Jest to zdecydowanie najczęściej wymieniany sposób wspierania mobilności studentów, co wskazuje na jego kluczowe znaczenie w kontekście umiędzynarodowienia.

Kolejnym sposobem jest wspieranie elastyczności programów studiów (36,7%). 46,7% badanych zaznaczyło, że ich uczelnie rozwijają ofertę praktyk i staży, co również jest ważnym elementem rozwoju międzynarodowego, tyle samo osób (46,7%) wskazało, że uczelnie oferują dodatkowe kursy językowe, a także organizują zajęcia w językach obcych, co może ułatwiać studentom porozumiewanie się w międzynarodowym środowisku akademickim.

Warto także wskazać, że 13 osób (43,3%) wskazało na to, że ośrodki akademickie organizują wyjazdy o charakterze naukowo-turystycznym. Taka możliwość może dawać studentom szersze możliwości rozwoju poza uczelnią, poznanie innych kultur i wymianę doświadczeń ze studentami i pracownikami naukowymi z zagranicy. Warto także zaznaczyć, że 9 ankietowanych osób (30%) wskazało, że ich uczelnie umożliwiają uzyskanie podwójnego dyplomu, co stanowi dodatkowy atut w kontekście międzynarodowego kształcenia.

Tylko 1 osoba (3,3%) wskazała, że uczelnie kładą szczególny nacisk na umiędzynarodowienie, co może sugerować, że ten aspekt nie jest aż tak silnie eksponowany w porównaniu z innymi formami wsparcia.

Można wywnioskować, że uczelnie stosują różnorodne podejścia do wspierania umiędzynarodowienia studentów, przy czym program Erasmus+ jest tym wiodącym i zarazem najważniejszym narzędziem w tym procesie.

Dzięki przeprowadzeniu analizy wsparcia niematerialnego można zauważyć, że uczelnie wyższe oferują szerokie możliwości rozwoju umiędzynarodowienia, wspierając studentów w zdobywaniu doświadczeń edukacyjnych i zawodowych na arenie międzynarodowej. Kluczowym programem wymiany jest Erasmus+, który umożliwia studentom realizację części programów studiów na uczelniach



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

zagranicznych. Wiele uczelni uczestniczy także w innych programach takich jak CEEPUS, NAWA, Fundusze Norweskie, czy IAETSE, a także zawiera umowy dwustronne z zagranicznymi partnerami akademickimi.

Część ośrodków akademickich oferuje kursy językowe oraz prowadzi zajęcia w językach obcych. Studenci mogą przygotowywać prace dyplomowe oraz zdawać egzaminy w językach obcych, co dodatkowo wspiera ich rozwój akademicki. Uczelnie techniczne i uniwersytety przyrodnicze organizują specjalistyczne kursy języka technicznego oraz przygotowują studentów do międzynarodowych egzaminów językowych.

W ramach współpracy z partnerami zagranicznymi uczelnie wyższe organizują również szkoły letnie i zimowe, międzynarodowe konferencje naukowe oraz wykłady gościnne prowadzone przez wykładowców z całego świata. Niektóre uczelnie wyższe oferują programy podwójnego dyplomu, umożliwiające uzyskanie dyplomów dwóch uczelni jednocześnie.

Ważne jest to, że działania na rzecz umiędzynarodowienia są promowane przez uczelniane biura współpracy międzynarodowej, które zapewniają wsparcie administracyjne i informacyjne dla studentów oraz pracowników. Dzięki temu uczelnie stają się coraz bardziej atrakcyjne dla studentów z kraju i zagranicy, a ich absolwenci są lepiej przygotowani do funkcjonowania w międzynarodowym środowisku zawodowym oraz akademickim.



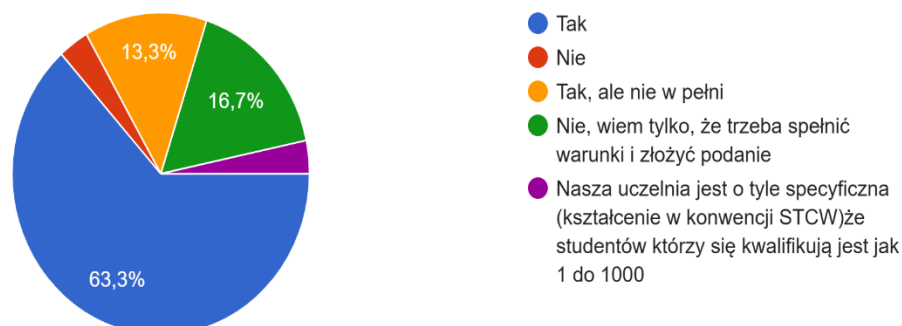


SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

X. Indywidualizacja procesu kształcenia

Czy znasz zasady indywiduizacji procesu kształcenia?

30 odpowiedzi



Zdecydowana większość studentów, (63,3%), odpowiedziała, że zna zasady indywiduizacji procesu kształcenia, co wskazuje na świadomość i znajomość tej kwestii wśród ankietowanej grupy studentów.

16,7% odpowiedzi wskazuje, że respondenci nie znają zasad indywiduizacji w pełni, lecz mają pewną wiedzę na temat wymagań, które należy spełnić, aby uzyskać możliwość indywiduizacji toku studiów. Około 13,3% osób odpowiedziało, że nie zna zasad indywiduizacji, co może sugerować brak pełnej wiedzy na temat tej procedury wśród studentów.

Zaledwie 6,7% respondentów odpowiedziało, że zasady indywiduizacji są specyficzne dla uczelni i dotyczą głównie studentów kształcących się w konwencji STCW (międzynarodowa konwencja o wymaganiach w zakresie wykszolenia marynarzy, wydawania świadectw oraz pełnienia wacht), co wskazuje na zindywiduizowane podejście uczelni do tego zagadnienia w kontekście swoich programów.



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

Indywidualizacja procesu kształcenia na uczelniach wyższych ma ogólnie na celu dostosowanie się organizacji studiów do potrzeb studentów, którzy znajdują się w szczególnych sytuacjach życiowych lub osiągają wysokie wyniki w procesie kształcenia. Uczelnie oferują różnorodne formy wsparcia, takie jak Indywidualna Organizacja Studiów (IOS), Indywidualny Tok Studiów (ITS) oraz Indywidualny Program Studiów (IPS).

Indywidualna Organizacja Studiów umożliwia elastyczne dostosowanie harmonogramu zajęć, terminów zaliczeń czy egzaminów do potrzeb danego studenta. Tymi sytuacjami może być m.in. niepełnosprawność, ciąża, rodzicielstwo czy udział w działalności naukowej, sportowej, czy artystycznej.

Indywidualny Tok Studiów jest przeznaczony dla studentów osiągających wybitne wyniki w nauce, którzy mogą studiować według dostosowanego programu pod opieką wybranego nauczyciela akademickiego.

Indywidualny Plan Studiów natomiast umożliwia uzdolnionym studentom możliwość zgłębienia własnych zainteresowań w ramach wybranego przez siebie kierunku studiów.

Dzięki tym formom indywidualizacji, studenci mają szansę na realizację swoich obowiązków edukacyjnych w sposób najbardziej przystępny oraz najbardziej odpowiedni do sytuacji osobistej lub osiągnięć. Zachowują jednak przy tym pełen zakres programu studiów.

Warto zaznaczyć, że wnioski o indywidualizację procesu kształcenia najczęściej składają studenci do dziekana lub innych upoważnionych organów uczelni. Zakres modyfikacji jest zawsze szczegółowo określany w regulaminach i zależny od indywidualnych potrzeb. Tego typu rozwiązania pozwalają na większą elastyczność w procesie kształcenia, co sprzyja lepszemu dostosowaniu edukacji do realiów współczesnego życia studentów.



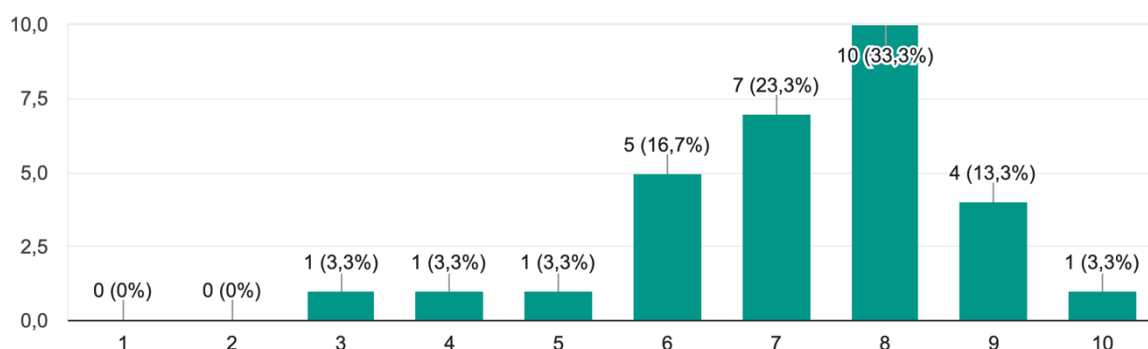
SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

XI. Publiczny dostęp do informacji

Powyższa analiza dotycząca braku świadomości niektórych osób dotycząca indywidualizacji procesu kształcenia pokazuje istotę publicznego dostępu do informacji. Zagadnienie to jest kluczowe, ponieważ zapewnia przejrzystość i umożliwia podejmowanie świadomych decyzji.

Jak oceniasz system przekazywania informacji o procesie studiowania w Twojej uczelni

30 odpowiedzi



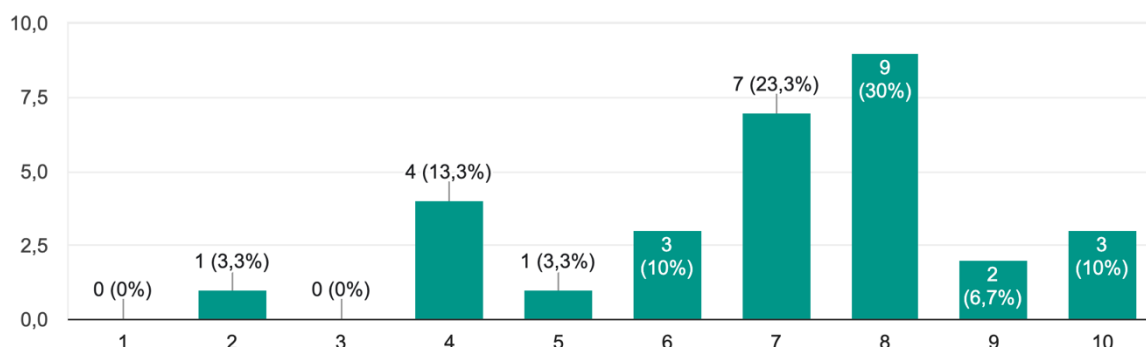
W ramach powyżej analizy sprawdzono, jak studenci oceniają system przekazywania informacji o procesie studiowania. W tym zakresie należy wskazać, że zdecydowana większość osób oceniła go dobrze (oceny 7 i 8) lub bardzo dobrze (oceny 9 i 10). Trzy osoby stwierdziły, że system ten powinien zostać oceniony na 5 lub niżej. W tych podmiotach system ten powinien zostać poddany ewaluacji, celem jego usprawnienia. Podkreślić należy, że zagadnienie to jest przedmiotem oceny dokonywanej przez Polską Komisję Akredytacyjną w ramach oceny programowej.



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

Jak oceniasz system przekazywania informacji o wsparciu materialnym oferowanym przez uczelnię?

30 odpowiedzi



Studenci bardzo zróżnicowanie ocenili system przekazywania informacji o wsparciu materialnym oferowanym przez uczelnię. Najwięcej wskazało na oceny 7 (23,3%) oraz 8 (30%). Jednakże dość duży odsetek odpowiedzi stanowiła ocena 4 (13,3%), co jest dość niskim wynikiem. W tym zakresie konieczne jest podjęcie działań mających na celu usprawnienie tego procesu, co jest szczególnie istotne dla osób ubiegających się o przyznanie świadczeń pomocy materialnej.

Jednocześnie studenci wskazali, że według ich wiedzy informacje odnośnie do procesu studiowania i oferowanego systemu wsparcia materialnego można uzyskać w szczególności poprzez: 1) rozmowę z przedstawicielami samorządu studenckiego, 2) lekturę obowiązujących aktów prawnych, 3) przejrzenie strony internetowej, 4) rozmowę z przedstawicielami obsługi administracyjnej, 5) rozmowę z przedstawicielami konkretnych działów administracji, czy też 6) rozmowę ze znajomymi ze studiów.

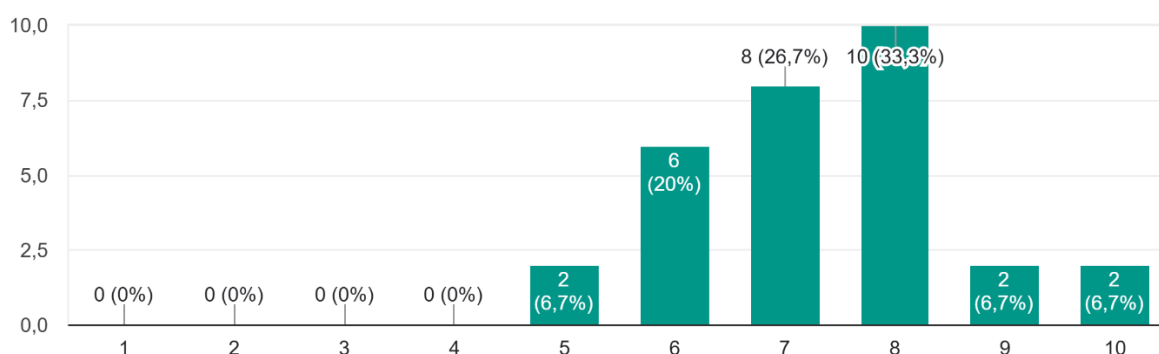


SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

XII. Ogólna ocena systemu wsparcia studentów

Jak ogólnie oceniasz system wsparcia studentów w Twojej uczelni?

30 odpowiedzi



Jak wynika z odpowiedzi ankietowanych studentów system wsparcia jest dobrze oceniany, choć istnieje przestrzeń do dalszego jego udoskonalania. Najwięcej osób (10), bo aż 33,3% badanych, przyznało ocenę 8. Taki wynik może obrazować fakt, że studenci dostrzegają wysiłki uczelni w tworzeniu środowiska wspierającego ich rozwój akademicki i osobisty. Ośmiu ankietowanych (26,7%) oceniło wsparcie studentów na 7, co również może wskazywać na ogólną satysfakcję z działania systemu wsparcia, choć być może system ten winien funkcjonować z pewnymi poprawkami. Warto zaznaczyć, że 20% badanych studentów oceniło system na 6, co sugeruje, że choć wsparcie funkcjonuje, mogłoby być bardziej dopasowane do ich potrzeb. Oceny 5, 9 i 10 wybrało po 6,7% respondentów, co obrazuje pewne rozbieżności między badanymi.



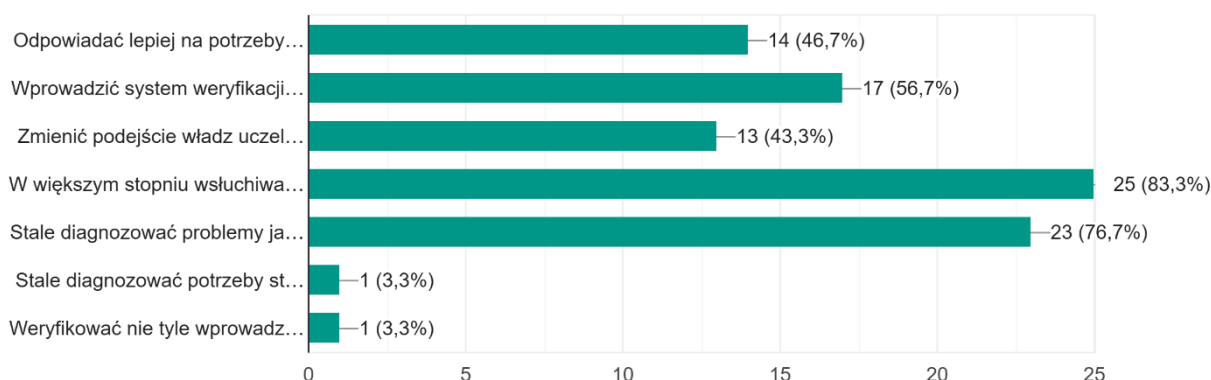
SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

XIII. Podsumowanie

System wsparcia studentów obejmuje różnorodne formy pomocy, zarówno wsparcia materialnego jak i niematerialnego. Zaliczmy do tego w szczególności, wsparcie rozwoju zawodowego, wsparcie psychologiczne, pomoc co do indywidualnych form procesu kształcenia, czy pomoc finansową w postaci stypendiów lub zapomóg. Kluczowe znaczenie może mieć również dostęp do platform informacyjnych, które ułatwiają studentom kontakt z administracją i wykładowcami. Z perspektywy studentów kluczowym może okazywać się otwartość uczelni na dialog oraz uwzględnianie ich opinii w procesach decyzyjnych.

Jakie działania powinna podjąć uczelnia, aby usprawnić system wsparcia studentów?

30 odpowiedzi



Warto także zwrócić uwagę na odpowiedzi ankietowanych studentów w sprawie podjęcia przez uczelnię działań w celu usprawnienia systemu wsparcia. Największe poparcie uzyskała odpowiedź: **W większym stopniu wsłuchiwać się w rady kierowane przez samorząd studencki**. 25 osób (83,3%) wskazało tę opcję, co oznacza, że zdecydowana większość studentów oczekuje, żeby uczelnia wyższa na której się kształca, wsłuchiwała się w zgłaszane za pośrednictwem samorządu



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

potrzeby studentów. Samorząd studencki stanowi bowiem łącznik w dialogu między studentami, a władzami uczelni.

Stale diagnozować problemy, jakie są zgłaszane przez studentów to odpowiedź, która była jedną z najczęściej wybieranych, bowiem zaznaczyły ją 23 osoby (76,7%). Wskazywać może to na potrzebę regularnego monitorowania trudności, z jakimi mierzą się studenci, aby system wsparcia mógł być jeszcze skuteczniejszy.

Wprowadzić system weryfikacji realizacji zakładanych działań – odpowiedź ta została wybrana przez 17 osób (56,7%), co sugeruje potrzebę stworzenia mechanizmów umożliwiających ocenę skuteczności obecnych rozwiązań. Kolejną odpowiedzią, która zyskała znaczne poparcie, jest **Odpowiadać lepiej na potrzeby studentów**, wskazana przez 14 osób (46,7%), co wskazuje na niedostateczne dostosowanie uczelni, jeśli chodzi o oczekiwania studentów, co do systemu wsparcia.

Zmienić podejście władz uczelni na bardziej prostudenckie, odpowiedź ta otrzymało 13 głosów (43,3%), co może sugerować, że część studentów zauważa problem w strategii zarządzania uczelnią.

Pozostałe odpowiedzi, takie jak **stale diagnozować potrzeby studentów, a nie opierać się na danych sprzed lat oraz weryfikować, nie tyle wprowadzenie zmian co jakość tych zmian – samo wydanie zarządzenia nie sprawi, że wszyscy się zastosują**, uzyskały po 1 głosie (3,3%). Te odpowiedzi były najmniej popularne, co może oznaczać, że są one postrzegane jako mniej istotne.

Przeprowadzenie powyżej opisanych badań pozwoliło na szczegółową analizę systemów wsparcia materialnego i niematerialnego zapewnianych studentom na uczelniach wyższych w Polsce. System ten jest w dużej mierze zbudowany na solidnych fundamentach, lecz wymaga usprawnień, które pozwoliłyby na jeszcze lepsze dostosowanie do potrzeb studentów, wskazywanych w wywiadach pogłębianych.



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

Jednym z kluczowych obszarów do poprawy jest przejrzystość regulaminów świadczeń oraz sposobów informowania studentów o wsparciu materialnym

Ważnym aspektem wymagającym większej uwagi jest również rola samorządów studenckich. Choć odgrywają one istotną funkcję w reprezentowaniu interesów studentów i wspieraniu ich, często brakuje im wystarczających uprawnień i zasobów do skutecznego działania. W szczególności dzieje się tak w małych jednostkach. Wzmocnienie pozycji samorządów studenckich, zarówno poprzez odpowiednie szkolenia, jak i zapewnienie dodatkowego wsparcia organizacyjnego, mogłoby przyczynić się do efektywniejszego rozwiązywania problemów studenckich i większego wsparcia udzielanego przez osoby wchodzące w skład organów samorządów studenckich.

Równie istotnym obszarem jest system skarg i wniosków, który w większości uczelni funkcjonuje na zadowalającym poziomie, ale wciąż można zauważyć pewne niedociągnięcia. Ujednolicenie procedur oraz zwiększenie przejrzystości tego procesu mogłoby znacząco podnieść satysfakcję studentów z korzystania z tego systemu.

Ponadto, uczelnie powinny bardziej promować inicjatywy związane z umiędzynarodowieniem studentów. Programy takie jak Erasmus+ czy inne formy międzynarodowej mobilności edukacyjnej oferują ogromne możliwości rozwoju zarówno akademickiego, jak i osobistego. Niestety, wielu studentów nie korzysta z tych inicjatyw, często z powodu braku informacji lub obaw związanych z organizacją wyjazdów. Intensyfikacja działań promujących mobilność, w tym organizacja dedykowanych warsztatów i spotkań informacyjnych, mogłaby znacząco zwiększyć uczestnictwo w tych programach. Podkreślić należy, że oceny dotyczące tego aspektu były bardzo zróżnicowane, co świadczyć może o potrzebie wprowadzenia zmian.



SYSTEM WSPARCIA STUDENTÓW

Kolejnym istotnym elementem jest wsparcie psychologiczne i adaptacyjne. Choć wiele uczelni wprowadziło punkty wsparcia psychologicznego, ich dostępność i zakres działań wciąż bywają niewystarczające.

Podsumowując, choć system wsparcia materialnego i niematerialnego dla studentów w Polsce opiera się na solidnych podstawach, dalsze usprawnienia w zakresie przejrzystości, wsparcia organizacyjnego, umiędzynarodowienia oraz pomocy psychologicznej mogłyby znacząco podnieść jego efektywność i zadowolenie studentów.

Konieczne jest podejmowanie cyklicznych działań związanych z ewaluacją systemu wsparcia materialnego i niematerialnego studentów. Regularne przeglądy pozwalają na identyfikację potencjalnych obszarów wymagających poprawy, takich jak transparentność procedur czy efektywność poszczególnych systemów działających w uczelni. Ważne jest także wdrażanie rekomendacji wynikających z tych przeglądów, co pozwoli na bieżące dostosowanie systemu do zmieniających się potrzeb studentów. Podkreślić należy ponadto rolę samorządu studenckiego, którzy powinni uczestniczyć w tym procesie.

